

SANIMPRESA

Regolamento UE 2016-679 - Informativa agli Iscritti riguardante il

SISTEMA DI REGISTRAZIONE VOCALE DELLE TELEFONATE

SANIMPRESA ha rilevato l'opportunità di dotarsi di un sistema automatico di registrazione vocale delle telefonate in entrata e in uscita dal proprio centralino telefonico, al fine di adeguarsi ai nuovi standard di qualità dei servizi erogati avvalendosi delle più moderne tecnologie.

Il sistema di registrazione telefonica adottato da SANIMPRESA ha lo scopo di analizzare la qualità e l'efficacia dei processi e dei servizi rivolti agli iscritti. Il sistema è impiegato per conoscere nel dettaglio le più frequenti richieste e verificare l'efficacia della documentazione e delle informative fornite agli iscritti.

Al momento della chiamata, Lei viene invitato a leggere l'informativa dettagliata sulla registrazione e Le viene richiesto il consenso alla registrazione vocale oppure di riagganciare. Le registrazioni vocali sono archiviate in un database separato e accessibile solo alle persone espressamente incaricate. Le registrazioni vocali vengono cancellate quando non sono più necessarie, tipicamente entro 90 giorni, non vengono mai diffuse e possono essere comunicate alle Autorità per necessità superiori o in caso di giudizio.

Il trattamento delle registrazioni avviene nel rigoroso rispetto della disciplina in tema di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

Roma, 12 novembre 2018

Il Titolare del trattamento