



CASSA ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA DI ROMA E DEL LAZIO

SANIMPRESA

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sanimpresa è un'organizzazione senza scopo di lucro nata nel 2003 come Cassa di assistenza sanitaria integrativa del Terziario, del Turismo e della Vigilanza Privata, e aperta dal 2008 anche alle altre categorie del mondo del lavoro. La Cassa è aperta altresì ai familiari degli iscritti, ai lavoratori in aspettativa, CIG o mobilità, ai lavoratori in quiescenza con almeno 5 anni di iscrizione e fino agli 85 anni, ai lavoratori autonomi (agenti di commercio, guide turistiche, accompagnatori turistici), e ai titolari di aziende dei settori Terziario e Turismo.

Scopo costitutivo e statutario della Cassa è quello di integrare senza mai sostituire l'attività del Servizio Sanitario Nazionale e di provvedere al rimborso integrale o parziale delle spese sanitarie e a tutte le attività accessorie e connesse a favore degli iscritti eventualmente affidatole dalle parti stipulanti.

La missione aziendale di Sanimpresa è la garanzia del diritto alla salute per tutti, indipendentemente dalle possibilità economiche di accesso alle cure.

Per fare questo, Sanimpresa si propone i seguenti obiettivi:

- ampliamento del proprio bacino di utenza, ovvero di lavoratori tutelati da un sistema contrattuale forte che ne garantisca il rispetto del diritto alla salute ad integrazione di quanto già fatto dal Sistema di sanità pubblica (SSN);
- apertura della Cassa a utenti non contrattualizzati, attraverso l'iscrizione volontaria degli stessi;
- iniziative di assistenza sanitaria per i non abbienti, in accordo con la sua natura di organizzazione senza scopo di lucro.

Centro Cardiologico Sanimpresa

Con lo spirito sopra descritto, e nella direzione segnata dai sopraindicati obiettivi, la dirigenza Sanimpresa ha voluto aprire, in collaborazione con la *onlus* “il Cuore di Roma”, il Centro Cardiologico Sanimpresa di via Vico 1, a Roma, quartiere Flaminio: una struttura senza finalità di lucro nata per consentire a tutti gli iscritti alla Cassa che ne abbiano bisogno di sottoporsi gratuitamente ad uno *screening* cardiologico strumentale completo e di altissimo livello.

A questa prima finalità, riservata ai propri associati, è prevista, nel tempo, il raggiungimento di un'altra, a carattere umanitario e universalista: l'apertura del centro a un'utenza “fragile” (indigenti, anziani), che altrimenti non avrebbe accesso ad attività preventive di altissimo livello come quelle offerte da questo ambulatorio.

Funzionamento del Centro

Per raggiungere le finalità sopra indicate, l'ambulatorio cardiologico Sanimpresa assicura:

- Gratuità di tutte le prestazioni svolte nel Centro;
- Apertura ore - per tutti i giorni feriali, ad esclusione del sabato;
- Numero massimo di utenti presi in carica *per die*:
- Prestazioni/anno previste:

Prestazioni ed esami strumentali che possono essere effettuati in sede:

- visita cardiologica con ECG;
- Ecocardiogramma;
- Test ergometrico;
- Holter ECG;
- Holter pressorio;
- Tilt test;
- Telecardiologia.

Il servizio viene erogato previo appuntamento, fissato telefonicamente o in presenza dagli operatori del *front office* a seguito di verifica del possesso dei requisiti di ammissione (iscrizione alla Cassa).

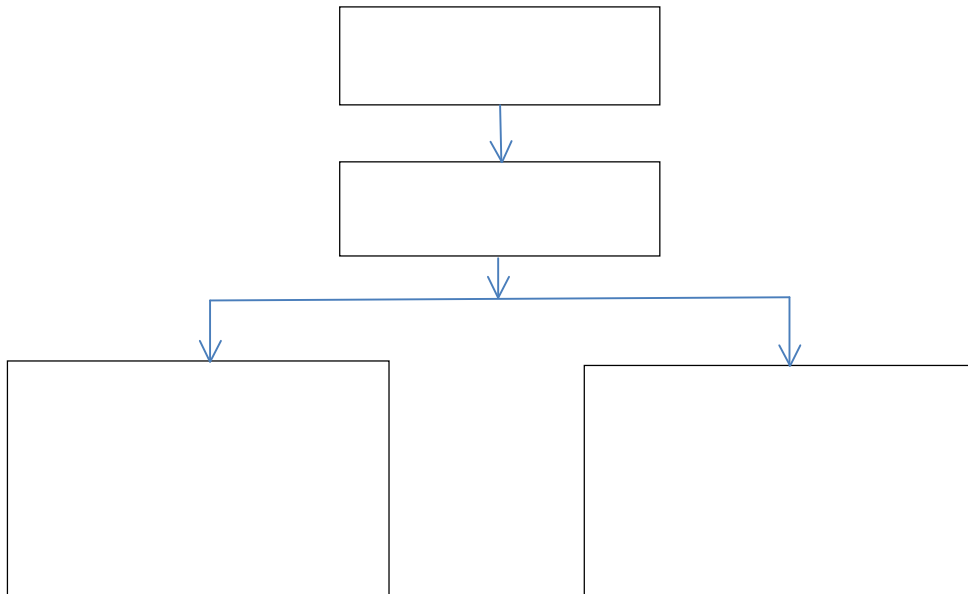
La lista d'attesa - formata in base al momento d'arrivo delle richieste - viene gestita direttamente dal Responsabile di Branca, che può stabilire eventuali accessi prioritari per individui a rischio (gestanti, anziani, portatori di disabilità o di patologie croniche,...): le modalità di accesso prioritario vengono rimandate ad apposito documento della Direzione Sanitaria.



CASSA ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA DI ROMA E DEL LAZIO

sanimpresa

Organigramma e Funzionigramma



FUNZIONIGRAMMA CENTRO CARDIOLOGICO SANIMPRESA		
STRUTTURA	ATTIVITÀ	VALENZA ATTIVITÀ INTERNA / ESTERNA
Direttore Sanitario	Responsabile del Centro Cardiologico. Ha funzione di supervisione sull'intera attività del Centro.	I/E
Responsabile di Branchia	- Coordinamento e organizzazione dell'attività del personale medico e amministrativo; - gestione della lista d'attesa; - vigilanza e tenuta dell'archivio sanitario (referti, consenso informato, privacy); - vigilanza sul rispetto della normativa in tema di privacy; - vigilanza sul rispetto della normativa in tema di sicurezza sul lavoro.	I/E
ÉQUIPE MEDICA		
Cardiologi	Svolgono le attività istituzionalmente previste: visita cardiologica, esami strumentali, valutazioni finali, diagnosi, formulazione di proposta terapeutica.	I/E
SERVIZI DI SUPPORTO		
Amministrativi	Svolgono attività di: - informazioni; - prenotazioni; - assistenza iscritti;	I/E



CASSA ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA DI ROMA E DEL LAZIO

sanimpresa

	- supporto all'équipe medica.	
--	-------------------------------	--



CASSA ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA DI ROMA E DEL LAZIO

sanimpresa

Miglioramento continuo della Qualità

Sanimpresa si pone per il proprio Centro Cardiologico i seguenti obiettivi:

- Soddisfacimento costante dei requisiti di sistema previsti dalla normativa nazionale e regionale;
- Mantenimento di un alto livello di sicurezza negli ambienti di lavoro, a tutela degli operatori e dei pazienti;
- Monitoraggio della qualità percepita dall'utenza attraverso un sistema di rilevazione del servizio fornito.

Indicatore preferenziale del raggiungimento degli obiettivi della Qualità è il livello di soddisfazione dell'utenza, che verrà annualmente valutato attraverso:

- l'analisi dei questionari di soddisfazione che verranno somministrati puntualmente agli utenti;
- l'analisi degli eventuali reclami e suggerimenti dell'utenza.

La modulistica relativa (questionari soddisfazione e moduli reclami/suggerimenti) è reperibile in struttura, presso il banco dell'accettazione.