

Centro Cardiologico Sanimpresa
Via G. Vico, 1 - Roma

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE**

INFORMAZIONI GENERALI

Chi compila il questionario è: il paziente stesso parente, altro

Il paziente è:

<input type="checkbox"/> maschio	<input type="checkbox"/> femmina	età: anni
----------------------------------	----------------------------------	-----------------

Il paziente ha usufruito di:

<input type="checkbox"/> Visita cardiologica con ECG	<input type="checkbox"/> Ecocardiogramma	<input type="checkbox"/> Test ergometrico (prova da sforzo)
<input type="checkbox"/> Holter ECG	<input type="checkbox"/> Holter pressorio	<input type="checkbox"/> Tilt Test

E' la prima volta che si rivolge a questa Struttura? Sì No

ACCESSIBILITA'

Indichi, con una X, la sua valutazione su:

	si	no	Non ho usufruito del servizio
È stato facile effettuare la prenotazione telefonica?			
È stato facile accedere alla struttura (parcheggio, mezzi pubblici)?			
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per pazienti portatori di handicap o con difficoltà deambulatorie?			

TEMPI DI ATTESA

Indichi la sua valutazione su:

	eccessivo	lungo	accettabile	Non ho usufruito del servizio
Tempo di attesa per la prenotazione telefonica				
Liste di attesa				
Tempo di attesa per ricevere la prestazione nel giorno della visita/esame				
Tempo di attesa per il ritiro del referto/esami				

COMFORT

Indichi la sua valutazione su:

	pessimo	scarso	accettabile	buono	ottimo
Adeguatezza degli ambienti, servizi igienici, arredi dei locali della struttura ospedaliera					
Pulizia dei locali					
La tranquillità e il comfort degli ambienti di visita					

RELAZIONE

Indichi la sua valutazione su:	pessimo	scarso	accettabile	buono	ottimo
Cortesia e sollecitudine del personale di contatto (prenotazione, accettazione e informazioni)					
Accoglienza ed assistenza del personale					
Ascolto e disponibilità del personale medico					

QUALITA' DELLA ASSISTENZA

Indichi la sua valutazione su:	pessimo	scarso	accettabile	buono	ottimo
Le informazioni ricevute prima della prestazione					
Il rispetto della sua privacy (riservatezza) durante le visite e gli esami					
Le informazioni ricevute dai medici sullo stato di salute risultante dalla visita/esami diagnostici					
Le istruzioni ricevute su terapie e comportamenti raccomandati dopo la visita/esame diagnostico					
L'organizzazione nel suo insieme					
Aspetti tecnico-professionali del personale					
- Amministrativo					
- Medico/Sanitario					

CONSIGLIEREBBE AD ALTRI DI RECARSI PRESSO QUESTA AZIENDA PER I PROPRIO PROBLEMI DI SALUTE?

- Si
 NO
 Non saprei

SODDISFAZIONE GENERALE

NEL COMPLESSO, sulla base dell'esperienza vissuta presso il Centro Cardiologico Sanimpresa, esprima il suo livello di soddisfazione per il servizio ricevuto

Il servizio è stato:

- Ottimo
 Buono
 Accettabile
 Scarso
 Pessimo

Spazio per eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio: